

1.1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: een Overeenkomst tussen CableTracks en Klant waarmee laatste recht krijgt op toegang tot haar Preventiegegevens in het Systeem.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van CableTracks, die deel uitmaken van de Overeenkomst

CableTracks: de besloten vennootschap CableTracks Nederland B.V., zijnde de onderneming die de Klant op grond van een Overeenkomst een Product levert.

Halffabrikaat: een Product dat alleen na inbouw in een ander apparaat functioneert.

I-Box: draagbare hardware om Preventiegegevens te verkrijgen en draadloos door te sturen naar het Systeem.

Klant: de partij die met CableTracks een Overeenkomst heeft om een door CableTracks te leveren Product te verkrijgen.

Overeenkomst: iedere overeenkomst op basis waarvan CableTracks een Product levert aan de Klant.

Product: een product en/of dienst die door CableTracks uit hoofde van de Overeenkomst aan de Klant worden geleverd.

Preventiegegevens: informatie over waar, wanneer, en hoelang onderzoek is gedaan naar de ligging van kabels, buizen en leidingen.

Systeem: de database van CableTracks waarin Preventiegegevens worden ontvangen, verwerkt en opgeslagen.

1.2. Toepasselijkheid

1.2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van CableTracks en op iedere Overeenkomst gesloten tussen CableTracks en Klant.

1.2.2. Acceptatie van een aanbieding van CableTracks of het doen van een bestelling betekent tevens acceptatie van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

1.2.3. Afwijking van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien beide partijen dat uitdrukkelijk afzonderlijk schriftelijk nader overeenkomen.

1.2.4. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden, waaronder leveringsvoorwaarden van Klant maken geen deel uit van de Overeenkomst tussen CableTracks en de Klant en binden derhalve CableTracks niet, tenzij CableTracks deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

1.2.5. Bij eventuele tegenstrijdigheid van de Algemene Voorwaarden met die van de Klant, waaronder diens leveringsvoorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden, tenzij CableTracks de Klant schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

1.3. Totstandkoming

1.3.1. Alle aanbiedingen van CableTracks zijn vrijblijvend en verplichten CableTracks niet tot het aangaan van een Overeenkomst.

1.3.2. Na aanvaarding door de Klant van een aanbieding of offerte van CableTracks, heeft CableTracks het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door de Klant, zonder opgaaf van reden, te herroepen.

1.3.3. De Overeenkomst komt tot stand door ofwel een elektronische- of schriftelijke bevestiging door CableTracks van de bestelling ofwel door betaling.

1.3.4. CableTracks kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder recht op schadevergoeding en/of restitutie met onmiddellijke ingang ontbinden of opschorten, indien Klant niet (of niet geheel) voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden en/of indien CableTracks gegronde reden heeft om aan te nemen dat Klant niet (of niet geheel) aan zijn verplichtingen zal voldoen en/of indien Klant onjuiste persoonsgegevens heeft verstrekt en/of indien Klant zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt, surséance van betaling heeft aangevraagd, faillissement heeft aangevraagd, onder bewind of curatele is gesteld of op enige andere wijze het beheer over het vermogen heeft verloren en/of indien Klant heeft nagelaten om relevante wijzigingen door te geven.

1.3.5. De eventuele gevolgen van gemaakte invoerfouten door Klant in het Systeem komen voor rekening en risico van Klant.

1.4. Levering en eigendomsvoorbehoud

1.4.1. De door CableTracks opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijnen zijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet of niet-tijdige levering zal Klant schriftelijk worden geïnformeerd. Overschrijding van de levertijd geeft Klant geen recht op niet-nakoming of opschorting van enige jegens CableTracks aangegane verplichting of op schadevergoeding.

1.4.2. Levering vindt plaats op het moment dat het Product door (of namens) Klant in ontvangst wordt genomen.

1.4.3. CableTracks is gerechtigd de levering op te schorten, indien Klant nog niet heeft voldaan aan eerdere betalingsverplichtingen aan CableTracks.

1.4.4. Het risico ter zake van het Product gaat over op de klant op het moment van aflevering.

1.4.5. Het eigendom van geleverde producten gaat over op de klant na betaling aan CableTracks van de verschuldigde vergoeding zoals vermeld in de Overeenkomst.

1.4.6. In geval van verzuim van Klant tot betaling van het verschuldigde zoals bedoeld in 1.9.1 en 1.9.3. is CableTracks onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te (doen) nemen zonder enige rechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. Klant dient hiertoe medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,- (éénuizend Euro) per dag dat hij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming wordt de Overeenkomst niet ontbonden, tenzij CableTracks dit Klant heeft meegedeeld.

1.4.7. Indien de levering betrekking heeft op Halffabrikaten, draagt de Klant onder eigen verantwoordelijkheid zorg voor de professionele inbouw van het Halffabrikaat en voor een afdoende inspectie, direct na het inbouwen.

1.5. Reclames en Garantie

1.5.1. Gedurende een periode van één jaar na ontvangst van een product met een factuurprijs van tenminste € 50,- zal CableTracks naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in dit product (doen) herstellen, indien deze binnen die periode duidelijk omschreven schriftelijk bij CableTracks zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van CableTracks. De herstelverplichting bestaat niet voor fouten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Klant, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of die worden veroorzaakt doordat Klant zonder toestemming van CableTracks wijzigingen in producten aanbrengt of doet aanbrengen.

1.5.2. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door CableTracks in rekening worden gebracht.

1.5.3. Klant dient eventuele storingen en/of klachten binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek aan CableTracks melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens CableTracks ter zake.

1.6. Verplichtingen CableTracks

1.6.1. CableTracks doet het redelijkerwijs nodige om het Product in overeenstemming met de Overeenkomst te leveren en haar verplichtingen deugdelijk uit te voeren.

1.6.2. CableTracks doet in redelijkheid al het nodige om storingen in het Product of het Systeem te voorkomen.

1.7. Verplichtingen Klant

1.7.1. Klant is gehouden het Product te gebruiken met inachtneming van de wet en de door CableTracks verstrekte (gebruiks-) instructies.

1.7.2. Klant zal CableTracks en/of derden niet benadelen door zijn gebruik van het Product en/of het Systeem.

1.7.3. De kosten die CableTracks moet maken en/of schade die de Klant of CableTracks lijden of aan derden moeten vergoeden als gevolg van handelingen in strijd met de 1.7.1. en/of 1.7.2. zijn geheel voor rekening van Klant.

1.7.4. Klant stemt er mee in dat haar persoonsgegevens, die aan CableTracks worden verstrekt, worden opgenomen in de persoonsregistratie – in de zin van de toepasselijke wetgeving – van CableTracks. De door CableTracks vastgelegde gegevens zullen enkel in het kader van de bedrijfsvoering van CableTracks worden gebruikt, te weten voor administratie en beheerstaken. De persoonsregistratie bevat zowel klant- als dataverkeergegevens. De persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor CableTracks en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Klant deze derden hiertoe autoriseert en tenzij CableTracks hiertoe krachtens wet of rechtelijke uitspraak verplicht is. Indien Klant constateert dat gegevens over haar niet juist zijn, zal zij CableTracks daar onmiddellijk van in kennis stellen.

1.8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1.8.1. De aanwezigheid van een gebrek in een Product of het Systeem geeft Klant nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot een door CableTracks geleverd Product.

1.8.2. De totale aansprakelijkheid van CableTracks wegens toerekenbare tekortkoming in een Product is beperkt tot vergoeding van directe schade

- tot maximaal het bedrag van de voor die prestatie bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro). Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten die Klant in overleg met CableTracks heeft gemaakt om (a) het Product aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; (b) de oorzaak en de omvang van de directe schade vast te stellen en (c) de directe schade aantoonbaar te voorkomen of te beperken.
- 1.8.3. Klant vrijwaart CableTracks voor alle aanspraken, inclusief aanspraken van derden, voortvloeiend uit het hebben of (laten) gebruiken van Halffabrikaten.
- 1.8.4. De totale aansprakelijkheid van CableTracks voor schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van CableTracks wordt uitgekeerd, met een maximum van € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis
- 1.8.5. CableTracks is niet aansprakelijk jegens Klant voor andere schade dan genoemd in artikel 1.8.2 en 1.8.4, derhalve ook niet voor gevolgschade zoals gederfde winst/omzet, gemiste besparingen, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en/of gegevensverlies.
- 1.8.6. CableTracks is niet aansprakelijk voor schade door omstandigheden die buiten de macht van CableTracks liggen, zoals arbeidsongeregeligheden (bij derden of bij CableTracks), maatregelen opgelegd door toezichhoudende instantie of overheid, tekortkomingen van leveranciers en/of andere derden, onvolledige werking van positiebepalingssystemen, onvolledige werking van telecommunicatie-infrastructuur, onvolledige werking van het Internet, onvolledige toegang tot het Systeem, onvolledige werking en/of beschikbaarheid van digitaal kaartmateriaal, de invloed van elektronische virussen en handelingen van andere Klanten. In deze situaties kan CableTracks zich beroepen op overmacht, zonder dat zij hiervoor schadevergoeding en/of restitutie van betaalde vergoedingen aan Klant verschuldigd is.
- 1.8.7. CableTracks is niet aansprakelijk voor schade van Klant (waaronder medewerkers van Klant) dan wel enige door derde geleden schade, als gevolg van onjuist, onwettig en/of ondeskundig gebruik door Klant of enige derde van door CableTracks geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- 1.8.8. Buiten de in artikel 1.8.2 en 1.8.4 genoemde gevallen rust op CableTracks geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd, alleen tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van CableTracks en Klant bovendien aantoont dat haar terzake geen enkel verwijt treft.
- 1.8.9. Klant vrijwaart CableTracks tegen aanspraken als gevolg van vermissing, diefstal, verduistering of totaal verlies van door CableTracks geleverde producten en de gevolgen daarvan.
- 1.8.10. Verzoeken om schadevergoeding, zoals bedoeld in artikel 1.8.2., 1.8.4 en 1.8.8., kunnen slechts worden ingeroepen indien Klant CableTracks binnen 30 dagen na het ontstaan van de tekortkoming schriftelijk en gedetailleerd in gebreke stelt en indien CableTracks ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten.
- 1.9 **Tarieven, facturering en betaling**
- 1.9.1. Klant is voor het geleverde Product aan CableTracks de vergoeding verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 1.9.2. Alle door CableTracks opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), administratiekosten, eventuele van overheidswege opgelegde heffingen en/of rechten en transportkosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. CableTracks heeft het recht om alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen van aanbiedingen c.q. het totstandkomen van een Overeenkomst, aan Klant door te berekenen, waarna Klant het recht heeft de Overeenkomst binnen twee weken te ontbinden.
- 1.9.3. Klant dient een factuur binnen veertien dagen na de factuurdatum aan CableTracks te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen. De betalingstermijn betreft een fatale termijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim en is zij vanaf het moment van overschrijding tot het moment van algehele voldoening de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag aan CableTracks verschuldigd.
- 1.9.4. Indien CableTracks na uitblijven van de betaling tot incasso overgaat, is Klant een bijkomende vergoeding voor incassokosten verschuldigd van 15 % van de openstaande hoofdsom of – indien deze hoger zijn - de werkelijk gemaakte kosten.
- 1.9.5. De administratie van CableTracks is beslissend voor de vaststelling van de betalingsverplichtingen van Klant, behoudens door Klant te leveren tegenbewijs.
- 1.9.6. Klant is niet bevoegd tot betaling over te gaan door middel van verrekening en is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, op welke grond dan ook.
2. **Abonnement**
- 2.1. **Toepasselijkheid**
De in paragraaf 2. vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen van paragraaf 1. uit deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op ieder door CableTracks en Klant af te sluiten Abonnement.
- 2.2. **Inhoud en Levering**
- 2.2.1. Het Abonnement geeft de Klant na betaling het recht om voor onbepaalde tijd toegang te verkrijgen tot Preventiegegevens in het Systeem. Dit recht is niet exclusief en niet overdraagbaar. De Klant kan hier geen eigendomsrechten aan ontlenen.
- 2.2.2. De in het Systeem ingevoerde en opgeslagen Preventiegegevens blijven eigendom van CableTracks. Klant kan hier geen eigendomsrechten aan ontlenen.
- 2.2.3. CableTracks zorgt, naar eigen inschatting, voor een adequate beveiliging van het Systeem.
- 2.2.4. CableTracks is zonder recht op vergoeding en/of restitutie en zonder voorafgaande bekendmaking, gerechtigd om de toegang tot het Systeem tijdelijk op te schorten voor onderhoud, aanpassingen en/of verbeteringen van het Systeem. CableTracks zal bij de uitvoering van onderhoud, aanpassingen en/of verbeteringen zo veel mogelijk rekening houden met de belangen van Klant.
- 2.3. **Duur, voortzetting, opschorting en einde**
- 2.3.1. Het Abonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wordt na afloop van een termijn steeds stilzwijgend verlengd. CableTracks stuurt de Klant vóór het einde van de lopende termijn een factuur voor het abonnementsgeld voor de stilzwijgende verlenging.
- 2.3.2. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn aan CableTracks is voldaan, kan het Abonnement zonder nadere melding en zonder schadevergoeding aan het eind van de geldende termijn worden opgeschort totdat de factuur is voldaan.
- 2.3.3. Klant kan het Abonnement schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vóór afloop van de geldende termijn.
- 2.3.4. Na afloop van het Abonnement worden er in het Systeem geen nieuwe Preventiegegevens geregistreerd.
- 2.3.5. De Preventiegegevens van Klant met een Abonnement worden gedurende vijf jaar door CableTracks bewaard.
- 2.3.6. In geval van diefstal, verduistering, vermissing of totaal verlies van I-Box zal de Klant CableTracks daar onmiddellijk van op de hoogte stellen. Er vindt dan geen restitutie plaats. Het geldende abonnement kan dan desgewenst worden overgezet op een nieuw aan te schaffen I-Box.
3. **Wijzigingen**
- 3.1. CableTracks is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden vóór zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van CableTracks.
- 3.2. Indien Klant niet instemt met de wijzigingen zoals bedoeld in 3.1., heeft zij tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht een overeenkomst waarop deze wijzigingen van kracht zijn per de datum waarop deze wijzigingen van kracht worden, op te zeggen.
4. **Overige bepalingen**
- 4.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 4.2. De rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen CableTracks en Klant.
- 4.3. Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 4.4. Het is Klant niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit het Abonnement, respectievelijk de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van CableTracks over te dragen aan derden.